Tourismus Hörnerdörfer GmbH
Am Anger 15
87538 Fischen i. Allgäu
Telefon 08326 36460
info@hoernerdoerfer.de
www.hoernerdoerfer.de

Meine Storno- und Zahlungsbedingungen

Für jeden Betrieb sind zunächst die Standardbedingungen zu Stornierungen und Zahlungen der Tourismus Hörnerdörfer GmbH analog der allgemeinen Gastaufnahmebedingungen hinterlegt.

Jeder Betrieb, der über **abweichende/eigene Bedingungen für Storno und Zahlung** verfügt, sollte diese im Feratel Deskline hinterlegen. Dann sieht der Gast schon bei der Buchung und auf der Buchungsbestätigung seine Stornofristen und Zahlungsregeln.

Bitte wählen Sie aus den unteren Vorlagen **Ihren Standard** für Storno- und dazugehörige Zahlungsbedingungen. Wir werden dann die gewählten Bedingungen für Sie in Feratel Deskline einrichten. Wählen Sie mehr als eine Regel, können Sie diese selber im Kalender je Saison und je Produkt unterschiedlich zuweisen. Gerne vereinbaren wir einen **persönlichen Termin**, um gemeinsam die beste Lösung für Sie auszuwählen.

☐ *Super-Streng-Storno*

- **Kein kostenloses** Storno, bei Nicht-/Spätanreise werden **90%** der entfallenen Nächte fällig

+

☐ **keine** Anzahlung an Betrieb, oder

☐ **50 %** Anzahlung an Betrieb innerhalb von 7 Tagen nach Buchung via Banküberweisung, Restzahlung vor Ort

oder

☐ *Streng-Storno*

- **Kostenloses** Storno bis **60 Tage** vor Anreise,
- **90 %** Storno von **59 bis 0 Tage** sowie Nicht-/ Spätanreise

+

☐ **keine** Anzahlung an Betrieb, oder

☐ **30 %** Anzahlung an Betrieb innerhalb von 7 Tagen nach Buchung via Banküberweisung, Restzahlung vor Ort

oder

☐ *Flex-Storno*

- **Kostenloses** Storno bis **30 Tage** vor Anreise
- **90 %** Storno von **29 bis 0 Tage** sowie Nicht-/ Spätanreise

+

☐ **keine** Anzahlung an Betrieb, oder

☐ **20 %** Anzahlung an Betrieb innerhalb von 7 Tagen nach Buchung via Banküberweisung, Restzahlung vor Ort

oder

☐ *Super-Flex-Storno*

- **Kostenloses** Storno bis **7 Tage** vor Anreise
- **90%** Storno von **6 bis 0 Tage** Uhr sowie Nicht-/ Spätanreise

+

keine Anzahlung an Betrieb

☐ *Individuelle Storno- und Zahlungsbedingungen*

Wir arbeiten im Betrieb schon mit eigenen Staffeln und Regeln und möchten diese eingerichtet haben:

0 % Storno bis zu _____ Tage vor Anreise, dann

___ % Storno bis zu _____ Tage vor Anreise, dann

___ % Storno bis zu _____ Tage vor Anreise, dann

___ % Storno bis zu _____ Tage vor Anreise,

___ % Storno bei Nicht-/Spätanreise

+

☐ **keine Anzahlung** an Betrieb

☐ _____ **% Anzahlung** an Betrieb innerhalb von ____ Tagen nach Buchung via Banküberweisung

☐ **Restzahlung** an Betrieb bis ____ Tagen vor Anreise via Banküberweisung

oder:

☐ **Restzahlung vor Ort**

Voraussetzungen

Jeder Betrieb der eigene Storno- und Zahlungsrichtlinien benutzen will, muss die **Bankdaten** im WebClient hinterlegt haben oder unten bekannt geben

Meine Bankverbindung (wird dem Gast nicht offen, sondern erst nach der Buchung angezeigt)

Bankinstitut: _____

Ort: _____

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Hiermit bestätige ich die o. g. Standard-Einstellungen für meinen Betrieb. Verschiedene Vorlagen kann ich jederzeit im WebClient selbst einzelnen Zeiten und Produkten zuweisen.

Betriebsname: ……

Betriebsnr. ……..…….. Ansprechpartner: ……..……..……

Straße: …….. Ort: ……..……..

Datum/Unterschrift: ……..

Bitte ausgefüllt und unterschrieben Retour per Mail: **booking@hoernerdoerfer.de**
oder in Ihrer Gästeinformation abgeben.

Stand 06/2020
Michael Redecker
Tourismus Hörnerdörfer GmbH